

Q&A Sprzedaży Premiowej „Koszulka Cheetos - Żabka”

Co to za promocja?

„Koszulka Cheetos – Żabka” to sprzedaż premiowa, w której za zakup co najmniej czterech produktów Cheetos w Żabce możesz otrzymać kod na T-shirt Cheetos w jednym z trzech kolorów, w dorosłym rozmiarze od XS do L oraz wybranym przez Ciebie wzorem Cheetos.

Jaki jest czas trwania Promocji?

Sprzedaż premiowa rozpoczyna się z dniem 01.09.2021 roku i kończy z dniem 14.09.2021 roku lub wcześniej z dniem wyczerpania Produktów Promocyjnych albo Kodów CupSell. Ufundowane jest 2 000 kodów, które można wymieniać na koszulki na www.cheetos.cupsell.pl do dnia 30.09.2021 roku.

Jakie są nagrody w Promocji?

W Promocji nagrodami są koszulki Cheetos w jednym z trzech kolorów, w dorosłym rozmiarze od XS do L, wraz z kosztem dostarczenia koszulki na wskazany adres na terenie Rzeczypospolitej. Nagroda jest wydawana w formie kodu, do samodzielnego zamówienia w sklepie internetowym pod adresem www.cheetos.cupsell.pl. W ramach Promocji ufundowanych zostało 2000 Kodów CupSell. Jeden Uczestnik może otrzymać jedną nagrodę w Promocji.

Jakie produkty biorą udział w Promocji?

Sprzedają promocyjną objęte są wszystkie produkty marki Cheetos (wszystkie rodzaje i gramatury) dostępne w sklepach Żabka.

Gdzie znajdę listę sklepów, w których mogę dokonać zakupu?

Lista sklepów Żabka dostępna jest pod adresem: <https://www.zabka.pl/znajdz-sklep>.

Czy muszę posiadać aplikację Żappka, aby wziąć udział w Promocji?

Tak, posiadanie aplikacji Żappka oraz aktywnego konta w aplikacji jest konieczne do wzięcia udziału w Promocji.

Co muszę zrobić, aby wziąć udział w Promocji?

Aby wziąć udział w promocji, należy w dniach od 01.09.2021 roku do 30.09.2021 roku, przed wyczerpaniem puli Kodów CupSell i/lub wyczerpaniem Produktów Promocyjnych, kupić 4 dowolne paczki Cheetos w sklepach Żabka biorących udział w Promocji, skanując przy zakupie swoje aktywne konto w aplikacji Żappka. Odebrać w karcie quest aplikacji Żappka Kod CupSell.

Czy mogę odebrać więcej niż jedną koszulkę?

Jeden uczestnik może otrzymać tylko jeden Kod niezależnie od ilości zakupionych wielokrotności 4 paczek Cheetos.

Do kiedy mogę wymienić kod na koszulkę?

Kody można wymieniać na koszulki od dnia 01.09.2021 r. do 30.09.2021 r. Po tym terminie kod straci ważność.

Jak mam wymienić kod na koszulkę?

W dniach od 01.09.2021 r. do 30.09.2021 r. należy dokonać zamówienia koszulki Cheetos z użyciem kodu CupSell otrzymanego w aplikacji Żappka. Zamówienie zrealizujesz na stronie www.cheetos.cupsell.pl w zakładce dotyczącej promocji należy wpisać kod. Strona przekieruje Cię do generatora projektu, w którym sfinalizujesz realizację koszulki Cheetos personalizując ją z wykorzystaniem jednego z gotowych projektów graficznych dla wybranego przez siebie rozmiaru (rozmiary dorosłe od XS do L) i koloru (z dostępnych trzech). Po zaakceptowaniu projektu grafiki, należy podać dane do wysyłki nagrody i zaakceptować regulamin sklepu CupSell. Twoja wyjątkowa koszulka powinna dotrzeć do Ciebie w ciągu 7 dni roboczych, zgodnie z informacją na stronie. W razie wątpliwości zawsze możesz zapytać o pomoc obsługę sklepu - przesyłając wiadomość przez formularz na stronie <https://cupsell.pl/kontakt>

Czy mogę wymienić kod na inną nagrodę lub gotówkę?

Niestety nie, Kod CupSell nie podlega zamianie na wartości pieniężne lub inne produkty niż koszulka Cheetos.

Jakie są dostępne rozmiary koszulek i jakie mają wymiary?

XS (dł. 60 cm, szer. 47cm)

S (dł. 71 cm, szer. 46cm)

M (dł. 74 cm, szer. 51cm)

L (dł. 77 cm, szer. 56cm)

Jak szybko dostanę swoją koszulkę?

Koszulkę otrzymasz do 7 dni roboczych.

Mam trudności z zamówieniem, z kim to wyjaśnić?

Wyślij wiadomość przez stronę <https://cupsell.pl/kontakt>. - na pewno szybko odpowiedzą ☺

Skąd będę wiedział, że nagrody są jeszcze dostępne?

Możesz sprawdzić w aplikacji Żappka, czy jeszcze trwa zabawa lub zapytać sklep poprzez aplikację w części/ zakładce Pomoc i kontakt. O przyznaniu Kodu CupSell decyduje kolejność zakupów, jeśli pula Kodów CupSell zostanie wyczerpana przed dniem 14.09.2021 roku informacja o wyczerpaniu puli Kodów CupSell opublikowana zostanie w karcie quest w aplikacji Żappka.

W przypadku jakichkolwiek pytań bądź wątpliwości zawsze możesz zapytać Organizatora - drogą mailową na adres promocja@cheetos.pl, bądź pod numerem telefonu (22) 378 25 12 - Infolinia promocji czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-16:00, z wyłączeniem dni świątecznych i wolnych od pracy (opłata według stawki operatora).

Jak mogę skontaktować się z Organizatorem Promocji?

Informacje dotyczące Promocji można uzyskać pod adresem e-mail promocja@cheetos.pl oraz pod numerem telefonu (22) 378 25 12 – opłata według stawki operatora, od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-16.00 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).

Chcę złożyć reklamację, jak to zrobić?

Reklamacje dotyczące przebiegu promocji można składać na piśmie na adres siedziby Organizatora: AGENCJA REKLAMOWA AVANTI Sp. z o. o. Sp.k., ul. Reymonta 4A, 05-070 Sulejówek z dopiskiem „Koszulka Cheetos - Żabka – reklamacja” lub na adres e-mail: promocja@cheetos.pl wiadomość zatytułowana „Koszulka Cheetos - Żabka 2021 – reklamacja” lub osobiście w siedzibie Organizatora, najpóźniej do dnia 14.10.2021 r. (data wpłynięcia). Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania.

Reklamacje związane z realizacją Kodów CupSell na www.cheetos.cupsell.pl lub otrzymaną koszulką Cheetos prosimy składać pocztą elektroniczną na adres biuro@cupsell.pl lub pisemnie na adres CupSell (CupSell Sp. z o.o., ul. Bobrowiecka 1A, 00-728 Warszawa).

Gdzie znaleźć regulamin Promocji?

Regulamin jest udostępniony na stronie: www.cheetos.cupsell.pl oraz w siedzibie Organizatora.

Jak można skontaktować się ze sklepem CupSell?

Napisz do nich przez formularz kontaktowy na adres <https://cupsell.pl/kontakt>. – na pewno szybko odpowiedzą ☺